



Arbocheck

vrijwilligerswerk

Algemene gegevens

Naam van de organisatie:

Adres van de organisatie:

Telefoon en fax:

Ingevuld door (*namen en functies*):

Overleg gevoerd met vrijwilligers?:

Datum invulling:

Arbocheck vrijwilligerswerk

Inhoud

Deel 1 Inleiding	4	3 Activiteiten	13
Veilig en gezond werken	4	3.1 Bestuurs- en kantoorwerk	13
Hoe gebruikt u deze arbocheck?	5	3.2 Beurzen, tentoonstellingen, evenementen enz.	14
Deel 2 De arbocheck	7	3.3 Dierverzorging	14
1 Organisatie van algemene arbozaken	8	3.4 Hulpverlening en rampenbestrijding	15
1.1 Voorlichting	8	3.5 Kamperen, kampvuren e.d.	16
1.2 Werktijden	8	3.6 Natuur (werken in de)	17
1.3 Bijzondere groepen	8	3.7 Reizen, excursies, rondleiden, collectes, huisbezoek	18
1.4 Lichamelijke belasting	9	3.8 Sport en spel	19
1.5 Ongewenst gedrag (seksuele intimidatie, agressie en geweld)	9	3.9 Technische werkzaamheden	20
1.6 Werken op hoogte	9	3.10 Theater, bar, café (werken in) enz.	22
1.7 Vaccinatiebeleid	9	3.11 Verkeer	24
1.8 Uitbesteding van werk	10	3.12 Water (werken op of in)	25
1.9 Ongevallenregistratie	10	3.13 Zorgverlening	26
1.10 Voorbereid zijn op noodsituaties	10	4 Overige risico's	27
1.11 Verzekeringen	10	Deel 3 Actie	29
2 Gebouwen, terreinen, hulpmiddelen	11	Het stellen van prioriteiten	29
2.1 Gebouwen en terreinen	11	Plan van aanpak	29
2.2 Materialen en vervoermiddelen	12		

Deel 1 Inleiding

Veilig en gezond werken

Ook vrijwilligers lopen risico's voor hun veiligheid en gezondheid bij hun "werk". Velen beseffen dat, anderen maar nauwelijks. De vrijwilligersorganisaties hebben echter wel de verantwoordelijkheid voor veiligheid en gezondheid van deze vrijwilligers. Om hen te helpen deze verantwoordelijkheid waar te kunnen maken is deze arbocheck ontwikkeld. Daarnaast is een brochure beschikbaar met antwoorden op veel gestelde vragen over de Arbowet en het vrijwilligerswerk. Vrijwilligersorganisaties kunnen deze brochure *Goede Arbeidsomstandigheden: óók een zaak voor vrijwilligers* aanvragen bij hun landelijk bureau / koepel, of bij een vrijwilligerscentrale in de buurt. Mocht dit in uw geval niet mogelijk zijn, dan kunt u terecht bij NOV.

De wetgever heeft in de Arbowet bepaald dat alle organisaties een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) moeten opstellen als eerste stap naar goede arbeidsomstandigheden. De arbocheck voor vrijwilligers is zo'n risico-inventarisatie en -evaluatie en is speciaal ontwikkeld voor vrijwilligers in alle soorten organisaties. De arbocheck voor vrijwilligers is in samenwerking met Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk, aangesloten organisaties en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ontwikkeld.

In tegenstelling tot het bedrijfsleven hoeft u zich voor het maken van de RI&E niet te laten bijstaan door een Arbodienst, daarvoor hebben vrijwilligersorganisaties, met minder dan 40 uur betaalde arbeid per week, tijdelijk (voorlopig tot 1 januari 2002) vrijstelling gekregen. De RI&E

moet dus door alle vrijwilligersorganisaties worden gemaakt. De Arbeidsinspectie kan dat ook controleren.

Door het aangeven van maatregelen en adviezen is de arbocheck een goede handreiking om aan de zorgplicht van organisaties voor hun vrijwilligers gestalte te geven. Het invullen van deze lijst is het begin van een verbetering van de arbeidsomstandigheden. De arbocheck geeft aan wat de eventuele risico's zijn en welke verbeteringen u kunt doorvoeren. Een belangrijke functie van de arbocheck is dat het u stimuleert tot nadenken over arbeidsomstandigheden. Niet alleen de organisatie is verantwoordelijk voor goede arbeidsomstandigheden. Ook de vrijwilligers zijn, volgens de Arbowet, verplicht om veilig en gezond te werken. Het is daarom van belang dat u de vrijwilligers zo veel mogelijk betreft bij de uitvoering van de arbocheck en dat u hen wijst op hun verantwoordelijkheden.

Overigens is de arbocheck niet allesomvattend, niet alle risico's die voor kunnen komen staan vermeld. Voor uw organisatie kunt u met behulp van de vele voorbeelden die staan vermeld het nodige zelf toevoegen, dat kan in hoofdstuk 4 "Overige risico's". Uw koepelorganisatie kan u daar eventueel ook bij ondersteunen. Denk daarbij overigens ook aan risico's voor veiligheid of gezondheid die anderen dan uw vrijwilligers kunnen lopen door de werkzaamheden van uw vrijwilligers ook daarvoor bent u verantwoordelijk. Daarbij kunt u denken aan bezoekers, klanten en omstanders.

Na het invullen bepaalt u wat in uw organisatie de belangrijkste risico's voor de vrijwilligers zijn. De prioriteiten neemt u op in het plan van aanpak. Ook de voorzorgsmaatregelen die u gaat treffen om het risico weg te nemen of te verminderen, neemt u op in dit plan van aanpak. Als u er niet zeker van bent of u bepaalde onderdelen zelf kunt beoordelen, roep dan de hulp in van een deskundige, bijvoorbeeld een medewerker van een Arbodienst.

Samengevat kunt u met deze arbocheck nagaan:

- Wat zijn de gevaren in uw organisatie voor vrijwilligers?
- Hoe groot zijn die gevaren en wie zou er schade aan de gezondheid kunnen oplopen en hoe?
- Hebt u voldoende voorzorgsmaatregelen getroffen, zodat het risico gering is?
- Welke prioriteiten stelt u in het plan van aanpak (waar gaat u het eerst iets aan doen)?

Hoe gebruikt u deze arbocheck?

Het is belangrijk dat u zich realiseert dat deze arbocheck voor vrijwilligers alleen ingaat op de risico's van deze specifieke groep. Voor bedrijfsactiviteiten, zoals bijvoorbeeld een uitbestede kantine, moet u gebruikmaken van een specifieke RI&E die daar op toegesneden is. Voor informatie hierover en ondersteuning bij de uitvoering hiervan kunt u terecht bij een Arbodienst

De arbocheck kan het beste ingevuld worden door iemand die overzicht heeft over de activiteiten van de organisatie, of een deel daarvan. Vaak zal dat daarom een bestuurslid zijn. Met gezond verstand moet het in de meeste gevallen lukken om het geheel op een bevredigende manier af te ronden. Als daar onzekerheid over is, is het verstandig er ook iemand anders bij te betrekken. Bijvoorbeeld iemand die ook in zijn andere werk

te maken heeft met veiligheid en gezondheid bij het werk. Dit kan bijvoorbeeld een medewerker van een Arbodienst zijn of een arbocoördinator van een bedrijf.

- Vul de arbocheck stap voor stap in. Dat kunt u in één keer doen, maar dat hoeft niet.
- De hoofdstukken 1 en 2 gelden voor alle vrijwilligersorganisaties. Dat betekent niet dat alle vragen voor elke organisatie van toepassing zijn. Uit hoofdstuk 3 kunt u een keuze maken uit de diverse activiteiten die vermeld staan. Als een activiteit in het geheel niet door uw organisatie wordt verricht, kunt u een blok in één keer afvinken in de bovenste regel. In hoofdstuk 4 kunt u specifieke risico's van uw organisatie vermelden, de arbocheck is opgesteld voor veel soorten organisaties, maar is uiteraard niet volledig.
- Betrek vrijwilligers bij het invullen van de arbocheck; zij weten veel en moeten bovendien straks de maatregelen (mee helpen) uitvoeren.

Per activiteit of risico kunt u vaststellen

- *of het genoemde risico aanwezig is in uw organisatie;*
- *welke maatregelen u kunt ondernemen om het risico weg te nemen of te verminderen.*

Bespreek de ingevulde lijst met betrokken vrijwilligers. Vraag hun ook of er nog aanvullingen moeten komen.

Leg in het plan van aanpak vast, welke maatregelen u gaat nemen en wanneer u de verbeteringen doorgevoerd wilt hebben. Niet alles hoeft in één keer te worden verbeterd. Het is belangrijk een begin te maken.

Na het uitvoeren van de risico-inventarisatie hebt u direct een goed overzicht van de arbeidsomstandigheden van uw vrijwilligers en de onderwerpen die nog aandacht verdienen om deze arbeidsomstandigheden te opti-

maliseren. Het plan van aanpak geeft u een goed inzicht in de maatregelen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Overleg tenminste jaarlijks met uw vrijwilligers of het plan van aanpak nog actueel is en of de RI&E herhaald moet worden (bijvoorbeeld voor een bepaald deel van de organisatie).

Herhaal de risico-inventarisatie!

- Regelmatig, bijvoorbeeld eenmaal in de vier jaar, of eerder als de situatie daartoe aanleiding geeft.

- Bij belangrijke veranderingen in uw organisatie, bijvoorbeeld een verhuizing, een samengaan met een andere organisatie of de aanschaf van nieuwe producten of vervoermiddelen.
- Na ongevallen of bijna-ongevallen, om herhaling in te toekomst te voorkomen.

U voldoet hiermee aan de wettelijke verplichting tot het maken van een risico-inventarisatie en -evaluatie voor uw vrijwilligers.

Deel 2 **De arbocheck**

Aandachtspunten	Maatregelen en adviezen	Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
1.1 Voorlichting	<p>Zorg ervoor dat iemand in de organisatie beschikbaar is als vraagbaak voor arbozaken.</p> <p>Zorg ervoor dat nieuwe vrijwilligers voorlichting en instructie krijgen over: de risico's die ze lopen tijdens het vrijwilligerswerk, de maatregelen die de organisatie hiertegen heeft getroffen en de maatregelen die de vrijwilligers zelf kunnen treffen.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Werktijden	<p>Zorg ervoor dat de werktijden van de vrijwilligers niet te lang zijn.</p> <p><i>Denk ook aan autorijden van en naar de werkplek en aan de tijd die ze besteden aan hun eventuele andere werk.</i></p> <p>Ter vergelijking: de werktijden van (betaalde) werknemers zijn maximaal 9 uur per dag, bij incidenteel overwerk maximaal 11 uur per dag. Neem bij overschrijding maatregelen, zoals de inzet van extra vrijwilligers. De veiligheidsrisico's worden bij overschrijding te groot.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Bijzondere groepen	<p>Geef vrijwilligers indien nodig voorlichting over de achtergronden van de mensen die zij ontmoeten tijdens hun vrijwilligerswerk.</p> <p><i>Andere gebruiken en gewoonten (maar ook traumatische ervaringen of onzekerheid over de toekomst) kunnen ervoor zorgen dat dingen verkeerd worden begrepen en dit kan leiden tot onenigheid.</i></p> <p>Houd rekening met nieuwe, onervaren vrijwilligers.</p> <p><i>Zij kennen de risico's van het werk nog niet altijd. Maak eventueel een inwerkplan, waarin bijvoorbeeld het 'meelopen' met meer ervaren vrijwilligers is opgenomen.</i></p> <p>Houd rekening met vrijwilligers die de Nederlandse taal nog niet goed voldoende of spreken of lezen.</p> <p><i>Verkeerd begrijpen kan in sommige gevallen leiden tot gevaarlijk handelen. Geef daarom eventueel instructie over woorden of uitdrukkingen die specifiek zijn voor het betreffende vrijwilligerswerk.</i></p> <p>Houd rekening met de leeftijd van vrijwilligers.</p> <p><i>Jongeren zijn onervaren en overzien niet altijd de gevolgen van bepaalde handelingen. Ouderen overzien deze gevolgen beter, maar hebben mogelijk meer lichamelijke beperkingen. Houd rekening met deze verschillen bij het verdelen van de taken.</i></p> <p>Houd rekening met vrijwilligers met eventuele gezondheidsklachten of andere lichamelijke beperkingen.</p> <p><i>Sommige vrijwilligers hebben lichamelijke of geestelijke beperkingen waardoor ze extra risico lopen, of bepaalde werkzaamheden niet kunnen uitvoeren. Houd hiermee rekening door in overleg met hen de werkzaamheden af te stemmen.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				→



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
	Houd rekening met extra risico's voor zwangere vrijwilligers. <i>Voor zwangeren is zwaar lichamelijk werk vaak bezwaarlijk, houd daar rekening mee. Ook wanneer het risico op agressie en geweld aanwezig is tijdens het vrijwilligerswerk, is het van belang maatregelen te treffen om zwangeren te beschermen.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Lichamelijke belasting	Moeten vrijwilligers vaak langdurig (meer dan twee uur achtereen) staan? Zorg ervoor dat de vrijwilligers hun houding kunnen afwisselen tijdens standwerkzaamheden en dergelijke. Dit kan door bijvoorbeeld stoelen of krukken in de stand te plaatsen. Moet er veel getild worden? Zorg ervoor dat de vrijwilligers maximaal 25 kg tillen. Til zo nodig met z'n tweeën, gebruik til- en transporthulpmiddelen (koevoet, takel, karretje, steekwagen en dergelijke). <i>Een gewicht van 25 kg is de norm voor recht voor het lichaam tillen met gebruik van de beenspieren. Bij gedraaid tillen is de norm, afhankelijk van het draaien, veel lager (tot zelfs minder dan 10 kg).</i> Organiseer zo nodig cursussen om vrijwilligers te leren op een juiste wijze te tillen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Ongewenst gedrag (agressie, geweld, discriminatie en seksuele intimidatie)	Geef voorlichting over gedrag dat niet geaccepteerd hoeft te worden. Train de vrijwilligers om daar op de goede wijze mee om te gaan. <i>Veel organisaties hebben hier al gedragsregels voor vastgesteld, raadpleeg daarvoor uw koepelorganisatie.</i> Zorg dat vrijwilligers met klachten over ongewenst gedrag bij iemand terecht kunnen (vertrouwenspersoon).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Werken op hoogte (hoger dan 2,5 meter)	Ladders en trappen moeten geschikt zijn voor het werk, gebruik daarom bij voorkeur geen huishoudtrappen of -ladders, maar exemplaren die goedgekeurd zijn voor de industrie. Maakt u gebruik van steigers bij het werken op hoogte? Zorg ervoor dat ze door een erkende steigerbouwer zijn opgebouwd. Instrueer vrijwilligers over de juiste werkwijze bij gebruik van ladders, trappen en steigers. Stel een onderhoudsplan op voor de ladders en steigers en voer dit uit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 Vaccinatiebeleid	Zorg ervoor dat vrijwilligers die met risicogroepen moeten werken voldoende zijn voorgelicht en eventueel gevaccineerd. Biedt indien nodig vaccinatie aan. Leg in een protocol vast wat te doen bij een prikincident.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
1.8 Uitbesteding van werk	<p>Als er werk wordt uitbesteed, bijvoorbeeld aan een aannemer of cateraar, maak dan goede afspraken over de verantwoordelijkheid voor veiligheid en gezondheid.</p> <p><i>Het is handig om die afspraken schriftelijk vast te leggen, zodat er na een calamiteit niet over de aansprakelijkheid hoeft te worden getwist.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.9 Ongevallenregistratie	<p>Schrijf een plan (wie en hoe) voor melding, registratie en rapportage van ongevallen.</p> <p><i>U moet alle ongevallen registreren waarbij sprake is van ziekteverzuim (ook voor het normale werk).</i></p> <p><i>Wanneer het een ongeval betreft met ernstig lichamelijk letsel of de dood als gevolg, dan moet u het ongeval melden aan de Arbeidsinspectie. Een ongeval is als "ernstig" te beschouwen wanneer iemand binnen 24 uur na het ongeval naar het ziekenhuis wordt gebracht of wanneer iemand blijvende gezondheidsschade oploopt.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.10 Voorbereid zijn op noodsituaties	<p>Stel een plan op hoe te handelen bij calamiteiten (zoals brand of een ongeval).</p> <p><i>N.B. Wanneer de organisatie gebruik maakt van de accommodatie van bijvoorbeeld de gemeente, overleg dan met de eigenaar/beheerder over het calamiteitenplan.</i></p> <p>Zorg ervoor dat alle vrijwilligers op de hoogte zijn van de inhoud van het plan.</p> <p>Zorg voor voldoende EHBO-voorzieningen (volledige verbandtrommels) en plaats deze op een goed toegankelijke plaats.</p> <p>Zorg voor voldoende brandblusapparatuur op verschillende plaatsen.</p> <p><i>Raadpleeg daarvoor de plaatselijke brandweer.</i></p> <p>Regel en controleer het onderhoud van brandblusapparaten en -middelen.</p> <p><i>Door een abonnement bij de leverancier kan een goede jaarlijkse controle worden gewaarborgd.</i></p> <p>Plaats op alle telefoons een sticker met het landelijke alarmnummer (1-1-2).</p> <p>Zorg voor posters met eenvoudige, duidelijke instructies voor handelen bij ongevallen en brand.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.11 Verzekeringen	<p>Zorg ervoor dat voor de vrijwilligers een WA-verzekering wordt afgesloten.</p> <p>Sluit, indien nodig, een aanvullende ongevallenverzekering af voor de vrijwilligers.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1 GEBOUWEN EN TERREINEN

Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

Accommodatie - algemeen

Overleg regelmatig met de eigenaar/beheerder van gebouw(en) en/of terreinen over de veiligheid voor bezoekers.

Denk ook aan het onderhoud van gebouwen en terreinen, de voorzieningen voor calamiteiten (EHBO, brandblusapparatuur enzovoort), hygiëne en schoonmaak, verlichting op en rondom het terrein. Bij grote gebreken en direct waarneembare gevaren, de accommodatie niet gebruiken.

Wanneer de accommodatie eigendom van uw organisatie is, bent u uiteraard zelf verantwoordelijk voor deze aspecten.

Er is een onderhoudsplan.

Er is een procedure voor het melden van tekortkomingen of mankementen.

Alle vrijwilligers zijn op de hoogte van de meldingsprocedure van tekortkomingen.

Er zijn voldoende toiletten, van sekse gescheiden en voorzien van handenwasgelegenheid.

Minimaal vereist is één toilet per 15 personen, voor mannen mag een deel vervangen worden door urinoirs als er dan tenminste één toilet per 25 mannen overblijft.

Er is een beveiligingsplan voor diefstal en vernieling.

Vluchtroutes

Houd de vluchtroutes vrij van obstakels.

Zorg voor duidelijke bordjes UIT, die blijven branden bij stroomuitval.

Zorg dat er buiten de algemene toegangsdeur tenminste een tweede (nood)uitgang is, die van binnenuit altijd open kan.

Op de begane grond kunnen hiervoor zonodig ook ramen worden gebruikt als ze tenminste kunnen worden geopend en er bijvoorbeeld een trapje beschikbaar is.

Houd deze nooduitgangen vrij, ook aan de buitenkant.

Plaats bijvoorbeeld paaltjes om te verhinderen dat er fietsen voor de nooduitgang worden gestald.

Niet van
toepassing

Gedaan

Nog te doen

2.2 MATERIALEN EN VERVOERMIDDELEN

Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

Veilig gebruik

De vrijwilligers zijn geïnstrueerd over het veilig gebruik van apparatuur en materialen.

Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mankementen

Er is een procedure voor het melden van tekortkomingen of mankementen.

Alle vrijwilligers zijn op de hoogte van de meldingsprocedure van tekortkomingen.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Veiligheid vervoermiddelen

Zorg dat vervoermiddelen van de organisatie een goed onderhoudschema hebben en voer dit uit.

Zorg voor voldoende veiligheidsvoorzieningen in vervoermiddelen van de organisatie.

Overweeg de volgende voorzieningen:

- een goed instelbare stoel
- handsfreebediening van een eventueel aanwezige autotelefoon
- airco
- traliewerk tussen bagageruimte en zitplaats, wanneer regelmatig lading meegenomen wordt
- aanwezigheid van een Anti Blokkeer Systeem (ABS), let hierop bij de aanschaf van nieuwe auto's
- brandblusser
- verbandtrommel
- een hulpmiddel voor het doorsnijden van veiligheidsgordels en inslaan van ruiten

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.1 BESTUURS- EN KANTOORWERK		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
Aandachtspunten	Maatregelen en adviezen			
Beeldscherm ergonomie	Zorg voor een goede stoel, een goede beeldschermtafel en een goede instelbare pc. <i>In ieder geval is het volgende meubilair geschikt: stoel die voldoet aan NEN-norm 1812, een beeldschermtafel die voldoet aan NEN-norm 2449 en een pc die voldoet aan NEN-ISO-norm 9241-3. De leverancier kan u vertellen of het meubilair voldoet aan deze normen.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Plaats de pc zo ver mogelijk van het raam, haaks op de muur waarin het raam zit. Het raam mag zich niet achter of voor de beeldschermwerker bevinden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pas, ter voorkoming van spiegeling, lichtarmaturen toe die zorgen dat de lampen geen zijdelings licht uitstralen (geen 'kale' TL-verlichting).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Zorg voor goede zonwering zodat mensen geen last hebben van teveel licht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Zorg voor afwisselende werkzaamheden als medewerkers langer dan twee uur achtereen aan een beeldscherm werken. Als er geen ander werk is, dan moet een rustpauze genomen worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kopiëren en printen	Plaats kopieermachines en printers niet vlak naast de beeldschermwerkplek, maar op enige afstand van de beeldschermwerkers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Zo krijgen ze wat afwisseling in hun houding tijdens het werk. Plaats de apparatuur het liefst in een aparte ruimte in verband met lawaai en uitstoot van ozon.</i>			
Klimaat	Zorg bij vergaderingen en andere bijeenkomsten voor een ruimte met voldoende ventilatie en neem om het uur een korte pauze. <i>Onvoldoende ventilatie zorgt voor vermindering van het zuurstof- en verhoging van het koolzuurgaspercentage in de lucht. Daardoor worden mensen na verloop van tijd slaperig en krijgen velen hoofdpijn. Dat is niet gezond en vermindert bovendien de effectiviteit van de bijeenkomst.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Spreek af dat er tijdens vergaderingen niet gerookt wordt. <i>Gebruik bovengenoemde pauzes eventueel om te roken, maar wel in een andere ruimte!</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 BEURZEN, TENTOONSTELLINGEN, EVENEMENTEN ENZ. (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is, kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

Klimaat

Voorkom tocht of hinderlijke koude wind.

Vooraf bij dit soort werk is er veel kans op tocht of hinderlijke koude wind. Bedenk als de plattegrond van de ruimte en de plaats bekend is hoe de stand zodanig kan worden ingericht dat de kans op tocht of koude luchtstromen minimaal is.

Verstrek eventueel passende kleding of geef daar goede instructies voor, dat geldt vooral voor stands in de buitenlucht.

Niet van
toepassing

Gedaan

Nog te doen

3.3 DIERVERZORGING (NB indien dit hele blok niet van toepassing is kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

Hygiëne

Geef instructies over hygiënisch werken.

Organiseer regelmatig trainingen voor het omgaan met agressieve dieren.

Zorg voor voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen, afgestemd op de diersoorten die de vrijwilligers verzorgen (bijvoorbeeld katten: leren handschoenen).

Wees voorbereid op besmettingen door beten van dieren enzovoort. Overweeg vaccinatie van vrijwilligers. Stel een procedure op voor het handelen bij beten van dieren.

Schoonmaakmiddelen

Zorg ervoor dat de vrijwilligers geïnformeerd zijn over de risico's van de schoonmaakmiddelen die ze gebruiken.

Schoonmaakmiddelen zijn vaak gevaarlijke stoffen. Het zijn bijvoorbeeld vaak bijtende stoffen, zoals chloorbleekloog en/of sterke zuren. U herkent ze aan de oranje pictogrammen op de verpakking. Vervang deze middelen zoveel mogelijk door niet of minder schadelijke. Zorg tevens voor een goede gebruiksinstructie van de middelen.

Zorg ervoor dat voldoende beschermingsmiddelen aanwezig zijn voor het werken met schoonmaakmiddelen, zoals geschikte handschoenen en eventueel een beschermende schort.

Sla de schoonmaakmiddelen op in een aparte, afgesloten kast.

Niet van
toepassing

Gedaan

Nog te doen

3.4 HULPVERLENING EN RAMPENBESTRIJDING (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is, kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
Communicatie	<p>Er is een regeling voor de samenwerking met andere hulpverleners.</p> <p>Communicatieapparatuur wordt volgens plan onderhouden en getest.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gevaarlijke stoffen	<p>Geef vrijwilligers goede instructies over de benadering van plaatsen waar gevaarlijke stoffen kunnen voorkomen.</p> <p><i>Bij calamiteiten zijn vaak transportmiddelen betrokken, soms bevatten die gevaarlijke stoffen, vaak ontstaan gevaarlijke stoffen ook bij brand. Het is daarom belangrijk dat vrijwilligers pas na toestemming van de brandweer aan het werk gaan.</i></p> <p>Stel persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking als er gevaar bestaat voor (het ontstaan van) gevaarlijke stoffen.</p> <p><i>Het is soms toch noodzakelijk dat vrijwilligers een gebied met kans op de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen ingaan. Zorg er dan voor dat de juiste beschermingsmiddelen aanwezig zijn. Vraag de brandweer eventueel om informatie over de gewenste eigenschappen van beschermingsmiddelen. Geef de vrijwilligers de nodige instructie in het gebruik van beschermingsmiddelen.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mentale belasting	<p>Train hulpverleners in het omgaan met emotionele gebeurtenissen.</p> <p>Zorg voor goede nazorg wanneer vrijwilligers betrokken zijn geweest bij een emotionele gebeurtenis.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hygiëne	<p>Geef instructies over hygiënisch werken.</p> <p>Stel zo nodig weggooihandschoenen ter beschikking.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werktijden	<p>Zorg ervoor dat de werktijden van de vrijwilligers niet te lang zijn.</p> <p><i>In noodsituaties zijn mensen geneigd alles opzij te zetten, ook hun eigen vermoeidheid, daardoor kunnen onveilige en ongezonde situaties ontstaan.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alleen werken	<p>Zorg ervoor dat vrijwilligers bij rampenbestrijding en hulpverlening bij ongevallen altijd met ten minste twee personen werken.</p> <p><i>De risico's bij dergelijk werk zijn altijd aanwezig, hoe goed een hulpverlener ook op de eigen veiligheid let. Wanneer twee mensen aanwezig zijn is de mogelijkheid om hulp te verlenen of extra hulp in te schakelen, groter.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5 KAMPEREN, KAMPVUREN E.D. (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is, kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
Calamiteiten	Overweeg of het noodplan dat u voor de organisatie heeft opgesteld wel voorziet in de omstandigheden tijdens kamperen. Maak zo nodig een aangepast plan voor deze activiteiten. <i>Wanneer u in het veld bent, kunnen externe hulpverlenende instanties niet altijd snel ter plekke zijn. Dit betekent dat u zelf beter op dergelijke situaties voorbereid moet zijn.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kampvuur	Maak regels voor het stoken van open vuren. <i>Voorbeelden zijn:</i> <ul style="list-style-type: none">• alleen een kampvuur maken als er een volwassene bij is• altijd water of blusmiddelen bij de hand houden• vuur nooit alleen laten• voordat het vuur verlaten wordt, eerst doven met water tot er geen rook meer afkomt en daarna afdekken met zand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alcoholische dranken en drugs	Maak afspraken over het gebruik van alcohol en drugs door de vrijwilligers tijdens het kamperen. <i>Vrijwilligers hebben een verantwoordelijkheid voor de deelnemers tijdens het kamperen. Wanneer een deelnemer bijvoorbeeld onverwachts naar het ziekenhuis vervoerd moet worden, zullen één of meerdere vrijwilligers daartoe in staat moeten zijn.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materialen en uitrusting	Zorg voor een deugdelijke uitrusting. Onderhoud de uitrusting regelmatig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6 NATUUR (WERKEN IN DE) (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is, kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

Gereedschap/machines

Let er bij de aanschaf van nieuw gereedschap op dat deze is voorzien van een CE-keurmerk.

Stel een onderhoudsplan op voor het gereedschap en voer dit uit.

Geef voldoende opleiding of voorlichting aan vrijwilligers die met gevaarlijke machines moeten werken.

Zorg ervoor dat vrijwilligers die met gevaarlijke machines moeten werken altijd in de buurt van andere vrijwilligers zijn, zodat hulp geboden kan worden bij een eventueel ongeval.

Zorg voor aanwezigheid en gebruik van voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen.

Machines met een benzinemotor maken zoveel lawaai dat gehoorbescherming verplicht is. Daarnaast zijn er bij bosmaaiers en motorkettingzagen verplichtingen ten aanzien van het dragen van veiligheidsschoenen, helmen, gezichtsbescherming en smoorbroeken.

Hygiëne en ziektes

Geef vrijwilligers instructie over het risico van tekenbeten, de juiste werkwijze voor het verwijderen van een teek, de symptomen van de ziekte van Lyme en dergelijke. Zorg ervoor dat vrijwilligers weten wanneer ze een dokter moeten raadplegen na een tekenbeet.

Teken kunnen de ziekte van Lyme overbrengen.

Stel een tekenpincet beschikbaar aan medewerkers die veldwerkzaamheden uitvoeren.

Niet van
toepassing

Gedaan

Nog te doen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.7 REIZEN, EXCURSIES, RONDLEIDEN, COLLECTES, HUISBEZOEK (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is, kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

Calamiteiten

Overweeg of het noodplan dat u voor de organisatie heeft opgesteld wel voorziet in de omstandigheden tijdens reizen en excursies. Maak zo nodig een aangepast plan voor deze activiteiten.

Wanneer u in het veld bent, kunnen externe hulpverlenende instanties niet altijd snel ter plekke zijn. Dit betekent dat u zelf beter op dergelijke situaties voorbereid moet zijn.

Alcoholische dranken en drugs

Maak afspraken over het gebruik van alcohol en drugs door de vrijwilligers tijdens het reizen.

Vrijwilligers hebben een verantwoordelijkheid voor de deelnemers tijdens de reis. Wanneer een deelnemer bijvoorbeeld onverwachts naar het ziekenhuis vervoerd moet worden, zullen één of meerdere vrijwilligers daartoe in staat moeten zijn.

Materialen en uitrusting Zorg voor een deugdelijke uitrusting. Onderhoud de uitrusting regelmatig.

Huisbezoek

Maak afspraken met vrijwilligers en 'cliënten' over bezoek aan huis.

Wanneer de vrijwilligers mensen aan huis bezoeken, is de kans op onverwachte situaties aanwezig, met name wanneer zij voor het eerst bij onbekenden op bezoek gaan. Maak goede afspraken, bijvoorbeeld: zorg dat adresgegevens van de 'cliënt' bij de organisatie bekend zijn, niet alleen bij de vrijwilliger die op bezoek gaat. Maak afspraken over het vrijgeven van telefoon- en adresgegevens van de vrijwilligers aan 'derden'.

Agressie, seksuele intimidatie

Bereid vrijwilligers, die alleen op pad zijn, goed voor op risico's zoals beroving, seksuele intimidatie of agressie.

Collectanten en rondleiders zijn vaak alleen op pad in een niet altijd veilige omgeving; het is verstandig hen daarop voor te bereiden door bijvoorbeeld gezamenlijk tips te ontwikkelen om het toch zo veilig mogelijk te doen. Zie ook ongewenst gedrag (1.4).

Niet van toepassing

Gedaan

Nog te doen

3.8 SPORT EN SPEL (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is, kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
Accommodatie	Overleg vooraf met de eigenaar/beheerder van de accommodatie over de veiligheid van de accommodatie (het gebouw, de zaal, het terrein, het zwembad) en de inrichting ervan. <i>Denk daarbij bijvoorbeeld aan voorzieningen voor calamiteiten (EHBO, brandblusapparatuur etc.), hygiëne en schoonmaak, verlichting op en rondom het terrein.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verwonding door rondvliegende voorwerpen zoals harde ballen	Laat niet met harde ballen en andere voorwerpen die gevaar kunnen opleveren buiten de aangewezen plaatsen sporten of spelen. Houd omstanders op voldoende afstand.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Speeltoestellen buiten	Voldoe aan de veiligheidsrichtlijnen van speeltoestellen en laat deze jaarlijks keuren. <i>Er gebeuren veel ongevallen met deze toestellen. De stichting Consument en Veiligheid (020-511 45 11) kan u desgewenst van alle informatie voorzien.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spelen op hoogte	Neem voldoende veiligheidsmaatregelen als er hoger dan 2,5 meter wordt gespeeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.9 TECHNISCHE WERKZAAMHEDEN (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is, kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

Gevaarlijke stoffen

Gebruik voor de gezondheid zo min mogelijk schadelijke stoffen.

Deze zijn te herkennen aan het oranje waarschuwingsetiket; zorg vooral dat voor gebruik de verpakkingsaanwijzingen zijn gelezen.

Berg gevaarlijke stoffen op een veilige afgesloten plaats op.

Zorg voor aanwezigheid en gebruik van voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen.

Bedoeld wordt oog-, hand- of gezichtsbescherming.

Neem voldoende maatregelen om de risico's van bijtende stoffen te beperken.

Bijvoorbeeld een oogspoelfles of een nooddouche.

Verven en lakken

Gebruik alleen oplosmiddelarme producten.

Verven en lakken behoren ook tot de gevaarlijke stoffen. Dit komt vooral door de oplosmiddelen die gebruikt worden. U kunt dat zien op het etiket aan de oranje waarschuwingssymbolen en de waarschuwingsszinnen. Voorkom de inademing van oplosmiddelen door gebruik te maken van verven op waterbasis of lakken op acrylbasis. Is dat echt niet mogelijk, dan goede ventilatie (zo mogelijk buiten) en goede adembescherming. Bedenk ook dat oplosmiddelen bijna altijd brandbaar zijn en neem daar de goede voorzorgsmaatregelen bij (rookverbod, blusmiddelen).

Elektriciteit

Zorg ervoor dat elektrische apparatuur is voorzien van deugdelijke snoeren, stekkers, invoerpunten en dergelijke. Controleer dit regelmatig en vervang beschadigde apparatuur direct. Laat reparaties alleen door deskundigen uitvoeren.

Geluid

Zorg voor zoveel mogelijk geluidsarme apparatuur. Let hierop bij aanschaf van nieuwe apparatuur.

Gebruik lawaaige apparatuur zo veel mogelijk in een aparte, afgesloten ruimte. Zo hebben anderen minder last van het geluid.

Stel gehoorbescherming ter beschikking wanneer vrijwilligers met lawaaige apparatuur werken.

Gehoorschade kan optreden wanneer mensen regelmatig worden blootgesteld aan een geluidsniveau van 80 dB(A) of meer.

Hiervan is waarschijnlijk sprake wanneer u elkaar moeilijk kunt verstaan op een afstand van een meter.

Niet van
toepassing

Gedaan

Nog te doen





Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

Gereedschap en apparatuur

Zorg ervoor dat de apparatuur voldoende beveiligd is tegen knellen en snijden en is afgeschermd tegen vonken, spatten, splinters enzovoort.

Er is een checklijstje voor de aanschaf van nieuwe apparatuur.

Hierin staan zaken als:

- *apparatuur is voorzien van een CE-keurmerk*
- *veiligheidsvoorzieningen*
- *geluidsniveau enzovoort.*

Stel een onderhoudsplan op voor het gereedschap en voer dit uit.

Zorg ervoor dat elektrische gereedschappen en machines periodiek worden gekeurd door een deskundige (vraag de leverancier).

Gereedschaps- onderhoud

Zorg ervoor dat de gereedschappen waarmee onderhoud wordt gepleegd van voldoende kwaliteit zijn en zelf ook goed worden onderhouden.

Slecht onderhouden gereedschap werkt moeilijker en is vaak gevaarlijker dan goed onderhouden gereedschap.

Laat onderhoud door voldoende geïnstrueerde vrijwilligers verrichten.

Om risico's te beperken is het noodzakelijk dat onderhoud wordt gedaan door mensen die verstand hebben van het werk dat ze moeten doen. Zorg zo nodig voor aanvullende opleiding of instructie.

Niet van
toepassing

Gedaan

Nog te doen

3.10 THEATER, BAR, CAFÉ ENZ. (WERKEN IN) (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is, kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
Geluid	Begrens het geluid van de muziek. <i>Teveel lawaai geeft aantoonbare gehoorschade, het is daarom raadzaam de geluidsinstallatie te begrenzen.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lichamelijke belasting	Vervoer zware middelen (decorstukken, theaterlampen, lampen, kratten, biervaten en dergelijke) zo veel mogelijk met een (steek)wagen. Zorg dat de opslagruimte voor decorstukken en andere materialen en apparatuur goed toegankelijk is. Zorg dat de opslagruimte voor biervaten en andere drank goed toegankelijk is. Plaats de keukenapparatuur (bijvoorbeeld een vaatwasmachine) hoger door middel van een plateau. Creëer een voldoende breed looppad achter de bar. Plaats veel gebruikte producten zo veel mogelijk op reikhoogte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid in de keuken of bar	Beschikt u over een biertap? In de ruimte waar de flessen koolzuurgas staan, mag eventueel weggelekt gas zich niet ophopen. Zorg daarom voor goede ventilatie in deze ruimte. <i>Het grootste risico van koolzuurgas is dat het bij ontsnapping de noodzakelijke zuurstof verdringt waardoor verstikkingsgevaar ontstaat.</i> Verwissel de koolzuurgasflessen zorgvuldig. Controleer de aansluitingen van de koolzuurgasflessen regelmatig. Voorkom gladde keukenvloeren, door gemorste stoffen zo snel mogelijk op te ruimen. Voorkom een gladde vloer, door het aanbrengen van een slipvaste vloer of door een bestaande vloer op te ruwen. De vaatwasmachine kan tijdens het wasproces niet worden geopend (gevaar voor verbranding door heet water). Keukenapparatuur is zodanig beveiligd dat er geen gevaar bestaat voor snijden of knellen. Vrijwilligers zijn geïnstrueerd om veilig met de keukenapparatuur te kunnen werken. Er is gezorgd voor een voorziening om gebroken glas veilig op te kunnen ruimen. In de keuken zijn voldoende brandblusmiddelen aanwezig. <i>Denk aan een brandblusdeken bij het gasfornuis of hulpmiddelen om 'de vlam in de pan' te kunnen doven bij frituurapparatuur.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

Hygiëne

Onderhoud de afzuigkap in de keuken regelmatig en vervang filters tijdig (minimaal één keer per maand).

Schoonmaakmiddelen

Zorg ervoor dat de vrijwilligers geïnformeerd zijn over de risico's van de schoonmaakmiddelen die ze gebruiken.

Schoonmaakmiddelen zijn vaak gevaarlijke stoffen. Het zijn bijvoorbeeld vaak bijtende stoffen, zoals chloorbleekloog of sterke zuren. Ook het reinigingsmiddel voor de vaatwasmachine is bijtend. U herkent ze aan de oranje pictogrammen op de verpakking. Vervang ze zo mogelijk door minder gevaarlijke stoffen. Zorg voor een goede gebruiksinstructie van de middelen. Geef ook instructie over het veilig opruimen van gemorste schoonmaakmiddelen.

Zorg ervoor dat voldoende beschermingsmiddelen aanwezig zijn voor het werken met schoonmaakmiddelen, zoals geschikte handschoenen en eventueel een beschermende schort.

Sla de schoonmaakmiddelen op in een aparte, afgesloten kast.

Niet van
toepassing

Gedaan

Nog te doen

3.11 VERKEER		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
Aandachtspunten	Maatregelen en adviezen			
Activiteiten in het verkeer	Zorg dat bij activiteiten op de openbare weg, de weg voldoende wordt afgezet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stel hiervoor voldoende materialen ter beschikking (waarschuwingslint, pylonen, waarschuwingshek, waarschuwingsborden enzovoort).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Maak afspraken met de politie over activiteiten op de openbare weg en overleg over de juiste wijze van afzetten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stel veiligheidsvesten ter beschikking aan vrijwilligers die activiteiten uitvoeren op de openbare weg. Geef vrijwilligers instructie over veilig werken aan de weg (bijvoorbeeld de juiste wijze van het maken van wegafzettingen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderen op de fiets	Maak een instructie waarin vermeld staat hoe er met kinderen in een groep gereden moet worden. <i>Kinderen zijn speels en minder oplettend; zorg daarom altijd voor voldoende begeleiding. Zie er vooraf op toe dat de fietsen in goede staat zijn en eventuele bagage goed is bevestigd. Denk ook aan de verlichting als er kans bestaat dat er in het donker gereden moet worden.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personenvervoer	Check tenminste eens per jaar of iedere bestuurder over een geldig rijbewijs beschikt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Let bij gebruik van eigen vervoermiddelen van vrijwilligers op Apk-keuring en bewijs van verzekering (groene kaart).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stimuleer dat vrijwilligers een codicil met medische persoonsgegevens bij zich dragen in de auto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Laat nooit het maximum van negen personen per personenbus of personenauto overschrijden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Zorg ervoor dat bestuurders van voertuigen voor aangepast personenvervoer bekend zijn met de risico's en de veiligheidsvoorzieningen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.12 WATER (WERKEN OP OF IN) (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
Klimaat	Zorg ervoor dat vrijwilligers het water opgaan met voldoende beschermende kleding voor wisselende weersomstandigheden (zon, regen, kou).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persoonlijke bescherming	Verstrek voldoende goedzittende zwemvesten, zorg dat er reddingsmiddelen (boei, touw, haak enzovoort) bij de hand zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hygiëne	Ter voorkoming van de ziekte van Weil (overgebracht door ratten), alleen zwemmen in schoon water.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calamiteiten	Overweeg of het noodplan dat u voor de organisatie heeft opgesteld, wel voorziet in de omstandigheden tijdens activiteiten op het water. Maak zo nodig een aangepast plan voor deze activiteiten. <i>Wanneer u op het water bent, kunnen externe hulpverlenende instanties niet altijd snel ter plekke zijn. Dit betekent dat u zelf beter op dergelijke situaties voorbereid moet zijn.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.13 ZORGVERLENING (N.B. Indien dit hele blok niet van toepassing is, kunt u deze regel afvinken)



Aandachtspunten

Maatregelen en adviezen

		Niet van toepassing	Gedaan	Nog te doen
Lichamelijke belasting	<p>Zorg zo nodig voor (til)hulpmiddelen (karretje, draagriem, ijzeren verpleegster enzovoort).</p> <p>Organiseer eventueel cursussen om vrijwilligers te leren op een juiste wijze te tillen.</p> <p>De verschillende werkzaamheden worden regelmatig afgewisseld.</p> <p><i>Langdurig achtereen dezelfde werkzaamheden uitvoeren kan klachten veroorzaken aan armen, nek en schouders. Afwisseling van werkzaamheden kan die klachten voorkomen.</i></p> <p>Wanneer vrijwilligers helpen bij het aantrekken van elastische steunkousen, maken ze gebruik van een kousenaantrekker (Easy-slide) of een glijkous.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<p>Zorg ervoor dat de hulpmiddelen die worden gebruikt (bijvoorbeeld trapjes of ladders) stabiel zijn.</p> <p>Zorg dat de trapjes voorzien zijn van antislipvoetjes en een vasthoudsteun.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hygiëne	<p>Geef instructies over hygiënisch werken.</p> <p>Door (mondelijke) toelichting zijn de vrijwilligers geïnformeerd over de risico's die het werken met gevaarlijke stoffen met zich mee kan brengen.</p> <p><i>Gevaarlijke stoffen, zoals spiritus, huishoudazijn en machinevaatwaspoeder zijn door de leverancier voorzien van een oranje gevaarsaanduiding.</i></p> <p>De vrijwilligers zijn (voldoende) geïnformeerd over de risico's van de verschillende schoonmaakmiddelen zoals chloorbleekloog en sterke zuren.</p> <p><i>Deze middelen kunnen stoffen bevatten die de huid en ogen kunnen aantasten. Deze middelen zijn te herkennen aan het andreaskruis op de verpakking.</i></p> <p>Zorg ervoor dat voldoende beschermingsmiddelen aanwezig zijn voor het werken met schoonmaakmiddelen, zoals geschikte handschoenen en eventueel een beschermende schort.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mentale belasting	<p>Train hulpverleners in het omgaan met emotionele gebeurtenissen.</p> <p>Zorg voor goede nazorg wanneer hulpverleners te maken hebben gehad met een emotionele gebeurtenis.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zoals in de inleiding vermeld is het niet mogelijk alle risico's op te nemen; in onderstaand blok kunt u daarom de risico's toevoegen die specifiek voor uw vrijwilligerswerk van belang zijn.

Aandachtspunten **Maatregelen en adviezen**

Gedaan

Nog te doen



Zoals in de inleiding vermeld is het niet mogelijk alle risico's op te nemen; in onderstaand blok kunt u daarom de risico's toevoegen die specifiek voor uw vrijwilligerswerk van belang zijn.

Aandachtspunten **Maatregelen en adviezen**

Gedaan
Nog te doen



Deel 3 Actie

Het stellen van prioriteiten

De arbocheck vraagt u om aan te geven of iets gedaan is of dat iets verbeterd moet worden. Soms is de verbetering eenvoudig en kan deze direct worden uitgevoerd, zoals het weer toegankelijk maken van een nooduitgang. Maar zo eenvoudig zal het niet altijd zijn. Vaak zult u moeten aangeven wie actie onderneemt, wat moet worden gedaan en wanneer dat gedaan moet zijn. U zult een afweging moeten maken welke punten het eerst verbeterd moeten worden. Het kan zijn dat u niet alles in een keer kunt verbeteren. Om een keuze te maken kunt u zich de volgende vragen stellen:

- *Hoe groot is het risico dat uw vrijwilligers of uw bezoekers (of klanten) lopen als u niets doet (met andere woorden, hoe groot is de kans op ziekte of een ongeval en wat zal dan het gevolg zijn)?*
- *Kunt u snel maatregelen nemen om het risico te verminderen? (Zo kan bijvoorbeeld met de aankoop van een nieuw hulpmiddel het knelpunt worden opgelost.) Kunt u eventueel tijdelijke maatregelen nemen?*
- *Hoe belangrijk vinden uw vrijwilligers het dat er maatregelen worden genomen?*

Daarna kunt u de actiepunten die prioriteit hebben gekregen overzichtelijk bij elkaar zetten in het plan van aanpak

Plan van aanpak

Stel samen met uw vrijwilligers een Toptien op: wat moet het eerst gebeuren?

Om dit te bepalen kunt u kijken naar het aantal mensen dat een risico loopt, naar de omvang van de risico's en naar de gevolgen van de risico's waarbij ernstige schade aan de gezondheid of de veiligheid te verwachten is.

Wanneer u verdere actie gaat plannen, hanteer dan de volgende volgorde:

1. Kijk of u het risico geheel kunt wegnemen.
2. Als dat niet kan, welke maatregelen kunt u dan treffen om de risico's zoveel mogelijk te beperken?
3. Het gebruiken van persoonlijke beschermingsmiddelen is een laatste toevlucht wanneer er niets anders is dat u op korte termijn kunt doen.

Noteer de naam van de persoon die de maatregel uitvoert.

Noteer de datum wanneer u het uitgevoerd wilt hebben.

Vraag advies op terreinen waar u niet zeker van bent.

Bespreek dit plan met uw vrijwilligers.

N.B.: Bespreek minimaal eenmaal per jaar het plan van aanpak met uw vrijwilligers om te controleren of het nog actueel is. Dit overleg zal soms aanleiding zijn om een nieuwe ronde te maken met de arbocheck.

Aandachtspunt en plaats	Te ondernemen acties	Advies inwinnen bij	Uitvoering door	Datum gereed

Deze arbocheck is ontwikkeld door:

TNO Arbeid
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp
023 554 93 93

Met medewerking van:

ARBO Unie
ARBEIDSINSPECTIE
AVIOS ARBO
BOA
NFWS
NOC*NSF

Met ondersteuning van:

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Directie Arbeidsomstandigheden
Postbus 90801
2509 LV Den Haag

© TNO Arbeid (1999)

Uitgave:

Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV)
Postbus 2877
3500 GW Utrecht
030 231 98 44

Vormgeving:

Karel Meijer, MMS Grafisch Werk, Amsterdam

Productie:

NOV Publicaties, Utrecht

Druk:

Krips bv, Meppel

Deze Arbocheck Vrijwilligerswerk is met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Noch de uitgever noch enige andere persoon die in zijn naam handelt, is echter verantwoordelijk voor de wijze waarop de voorgaande informatie wordt gebruikt.



maart 2001
(gratis uitgave)